

Algemene Voorwaarden Dierckx Automatisering inzake Bisca buigstatenprogramma

Artikel 1: Definities

In de Licentieovereenkomst, Onderhoudsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:

- a. Bisca: naam van het buigstatenprogramma van de firma Dierckx Automatisering. Het betreft hier het geheel van databases, formulieren, rapporten, macro's en spreadsheets welke nodig zijn voor het functioneren van het buigstatenprogramma
- b. (nieuwe) Versie: een functionele of technische wijziging van Bisca ten opzichte van de vorige versie
- c. Gebruiker: de natuurlijke of (rechts)persoon die de overeenkomst met Dierckx Automatisering ten aanzien van Bisca sluit en als zodanig op de Registratiekaart is vermeld
- d. Onderhoudsdiensten: de door Dierckx Automatisering uit te voeren Onderhoudsdiensten zoals vermeld in artikel 2 e.v. van de Onderhoudsovereenkomst

Artikel 2: Aanbieding en Overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten van Dierckx Automatisering betreffende het buigstatenprogramma Bisca.

Artikel 3: Prijs en Betaling

3.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

3.2 Betaling door Gebruiker aan Dierckx Automatisering dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

3.3 Bij te late betaling is Gebruiker door het enkel verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal Gebruiker vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare vertragingsrente van 1,5% per maand verschuldigd zijn, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand wordt gerekend.

3.4 Alle kosten, zowel in als buiten rechte (de kosten van rechtskundige bijstand van Dierckx Automatisering daaronder begrepen) die Dierckx Automatisering moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen door Gebruiker, zijn voor rekening van Gebruiker. De buitengerechtelijke incassokosten van Dierckx Automatisering worden vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom van de vordering.

Artikel 4: Geheimhouding

4.1 Partijen verbinden zich alle gegevens van beide partijen, waaronder informatie en/of gegevens omtrent elkaars bedrijfsvoering, als strikt vertrouwelijk te behandelen.

4.2 Gebruiker verbindt zich voorts om te allen tijde de inhoud en toepassingsmogelijkheden van in gebruik gegeven Programma's als strikt vertrouwelijk te behandelen.

4.3 Partijen zullen hun werknemers en andere door hun ingeschakelde personen verplichten zich aan de in lid 1 en lid 2 opgenomen geheimhoudingsplicht te houden.

Artikel 5: Gebruiksrecht

5.1 Indien Dierckx Automatisering aan Gebruiker gebruiksrechten op Bisca verleent, dan gelden daarbij de bepalingen als neergelegd in de Licentieovereenkomst.

5.2 Het is Gebruiker niet toegestaan over te gaan tot of in staat stellen tot reverse engineering of decompilatie van Bisca behoudens in die gevallen waarin de wet dit uitdrukkelijk toestaat.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

Alle door Dierckx Automatisering krachtens een overeenkomst aan Gebruiker geleverde zaken zoals CD-ROMS en handboeken blijven eigendom van Dierckx Automatisering totdat alle bedragen die Gebruiker verschuldigd is voor de krachtens die overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.3 en 3.4 volledig aan Dierckx Automatisering zijn voldaan. Ongeacht het vorenstaande zal geen enkele titel of eigendomsrecht op Bisca aan de Gebruiker worden overgedragen.

Artikel 7: Gebruik

7.1 Gebruiker realiseert zich dat het operationeel houden van Bisca een voortdurend proces is dat gepaard gaat met investering door alle betrokken partijen van tijd, geld en energie. Mede op grond hiervan dient Gebruiker zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de met Dierckx Automatisering gesloten overeenkomst. Gebruiker zal Dierckx Automatisering steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen en zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

7.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de juiste toepassing van Bisca alsmede voor het beveiligen van gegevens en het regelmatig maken van back-ups van databestanden. Het is Gebruiker niet toegestaan bestanden handmatig te wijzigen, extra bestanden aan Bisca toe te voegen of bestanden aan te passen zonder toestemming van Dierckx Automatisering.

Artikel 8: Inspectie en klachten

8.1 Klachten dienen door de Gebruiker binnen twee weken na levering c.q. na het verrichten van de prestatie schriftelijk aan Dierckx Automatisering te worden meegedeeld. Een klacht schort de verplichting tot betaling niet op. Eventuele (uit een gebrek voortvloeiende) aansprakelijkheid is altijd beperkt tot datgene wat in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

8.2 De Gebruiker is gehouden om na het medelen van de klacht het gebruik van de betreffende producten te staken teneinde complicaties voor Dierckx Automatisering te vermijden. Gebruiker zal alle medewerking verlenen aan eventueel onderzoek van de klacht, bij gebreke waarvan Dierckx Automatisering de klacht niet in behandeling hoeft te nemen. Het staat de Gebruiker niet vrij producten aan Dierckx Automatisering te retourneren voordat Dierckx Automatisering hiermee heeft ingestemd.

Artikel 9: Beëindiging

Tenzij uitdrukkelijk anders in de Licentieovereenkomst is bepaald zullen alle rechten, verplichtingen en werkzaamheden van partijen bij een ontbinding of beëindiging van de Licentieovereenkomst eindigen op het moment van ontbinding. Bij beëindiging van de Licentieovereenkomst zal de Gebruiker direct al het gebruik van Bisca, documentatie en andere door Dierckx Automatisering verstrekte materialen beëindigen en aan Dierckx Automatisering retourneren (tenzij deze Programma's, documentatie of andere materialen niet langer zijn beschermd door auteursrechten en/of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom toebehorende aan Dierckx Automatisering).

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Behoudens voor schade welke veroorzaakt is door de eigen opzet of de eigen grove schuld van

Dierckx Automatisering, is Dierckx Automatisering slechts aansprakelijk voor schade voor zover in de volgende leden van dit artikel omschreven. Voor het overige is elke aansprakelijkheid zijdens Dierckx Automatisering uit welken hoofde en/of met betrekking tot welke schade dan ook uitgesloten.

10.2 De aansprakelijkheid van Dierckx Automatisering jegens Gebruiker of jegens enige andere (rechts)persoon voor vermogensschade, daar onder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of verlies van databestanden is uitgesloten.

10.3 Voor zover Dierckx Automatisering geen beroep op de aansprakelijkheidsbeperking als in dit artikel omschreven kan doen, zal haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt zijn tot een bedrag gelijk aan 50% van de op grond van de overeenkomst met de Gebruiker gefactureerde of te factureren bedragen excl. BTW. Indien en voor zover de betreffende overeenkomst leidt tot periodieke betalingen, zal Dierckx Automatisering nimmer meer verschuldigd zijn dan 50% van de door haar over de 6 maanden voorafgaande aan haar verzuim gefactureerde bedragen. De in dit artikel omschreven bedragen worden verminderd met door Dierckx Automatisering verleende crediteringen.

10.4 Gebruiker aanvaardt en erkent dat de hoogte van de vergoeding die voor de licentie van Bisca door Dierckx Automatisering wordt berekend, is vastgesteld met in acht neming van de beperking van de aansprakelijkheid in dit artikel alsmede de beperking van de garantie uit artikel 7 van de Licentieovereenkomst.

10.5 Gebruiker vrijwaart Dierckx Automatisering voor aanspraken van derden voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) de overeenkomst met de Gebruiker tenzij de Gebruiker deze aanspraken zelf jegens Dierckx Automatisering geldend zou kunnen maken, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, als de Gebruiker de schade zelf geleden zou hebben.

10.6 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover de Gebruiker niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen, alsmede Dierckx Automatisering ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

Artikel 11: Garantie

Behoudens de in de Licentieovereenkomst genoemde garanties geeft Dierckx Automatisering geen verdere garanties ten aanzien van Bisca, documentatie of andere materialen of de diensten verricht voor Gebruiker.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot Bisca komen uitsluitend toe aan Dierckx Automatisering of haar licentiegever. Niets in deze overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

12.2 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding van intellectueel of industrieel eigendomsrecht van Dierckx Automatisering te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

12.3 Het is Dierckx Automatisering toegestaan om technische maatregelen te nemen en te onderhouden ter bescherming van Bisca of materialen.

Artikel 13: Telecommunicatie

Indien bij het onderhoud van Programma's of andere dienstverlening door Dierckx Automatisering gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zijn partijen ieder voor zich verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid daarvan aan hun zijde. Dierckx Automatisering is niet aansprakelijk voor vermindering, onderschepping of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

Artikel 14: Slotbepalingen

14.1 Gebruiker erkent dat de rechten die hem onder deze overeenkomst zijn verleend persoonlijk zijn en gerelateerd zijn aan het kostbare intellectuele eigendom en de bedrijfsgeheimen van Dierckx Automatisering. De Gebruiker stemt er mee in dat hij zijn rechten onder deze overeenkomst niet zal overdragen of daaraan zijn medewerking zal verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dierckx Automatisering en dat elke poging tot een dergelijke overdracht zonder toestemming van Dierckx Automatisering zonder effect zal zijn.

14.2 Het is Dierckx Automatisering toegestaan haar rechten en verplichtingen onder de Licentie- en Onderhoudsovereenkomst over te dragen aan een dochteronderneming of een anderszins tot haar groep behorende entiteit.

14.3 Dierckx Automatisering heeft het recht om de naam van Gebruiker op te nemen in de lijst van klanten.